



GO4HOCKEY Privacy-Policy

Het privacy beleid van de GO4HOCKEY Events.

Vanaf 25 mei 2018 is het wettelijk verplicht voor iedereen die persoonsgegevens verwerkt dit volgens de regels van de AVG te doen. Wij willen ons diensten en producten optimaal aanbieden daarvoor zijn bepaalde gegevens van belang. Wij zijn transparant en zorgvuldig met uw gegevens.

Registreren ("Applicatie" of "website") is bedoeld om in te kunnen schrijven voor een event maar ook de verbinding tussen de spelersapp om (video-)feedback te kunnen versturen. Zodra het kind meerdere keren deelneemt, is het snel en eenvoudig mogelijk om in te schrijven.

Spelersapp ("Applicatie") is bedoeld voor mobiele apparaten die zijn gemaakt door Go4Hockey in samenwerking met Neverdull. De applicatie is bedoeld om de spelers over hun persoonlijke videofeedback en rapporten/vragenlijsten te geven over de voortgang die de spelers boeken. De applicatie verkrijgt de informatie die u verstrekt wanneer u de applicatie download en u zichzelf registreert. Registratie bij ons is optioneel. Houd er echter rekening mee dat u sommige van de functies die door de Applicatie worden aangeboden mogelijk niet kunt gebruiken als u zich niet registreert.

Wanneer u zich bij ons registreert en de Applicatie gebruikt, verstrekt u doorgaans de volgende gegevens:

- Uw naam, mailadres, club, team.

Beleid

Het belangrijkste doel van dit beleid is dat wij als GO4HOCKEY ervoor willen zorgen dat u begrijpt welke persoonlijke gegevens wij van u verzamelen en waarom wij dit doen. Daarnaast willen wij u ook informeren op uw rechten en keuzemogelijkheden die u heeft met betrekking tot de persoonlijke gegevens.

Welke gegevens verzamelen wij van u?

GO4HOCKEY verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens op de onderstaande manieren:

- Als u een aankoop van een ticket doet of heeft gedaan via de website van GO4HOCKEY, dan verwerkt GO4HOCKEY uw naam, uw contactgegevens, uw aankoopgegevens en betaalgegevens in het kader van de uitvoering van uw en de daaraan gerelateerde overeenkomst die u daarvoor met GO4HOCKEY sluit.
- Bij een aankoop van een ticket kunt u ook uw shirtmaat, club, team, geboortedatum, dieet en ik wil in de groep bij opgeven als onderdeel van de diensten die wij leveren.
- Als u zich aanmeldt bij een GO4HOCKEY event, dan gebruikt GO4HOCKEY de door u verstrekte gegevens (naam en e-mailadres) alleen om u deze nieuwsbrief toe te sturen. U kunt zich op ieder moment via een link in de nieuwsbrief weer afmelden. Wanneer u zich afmeldt voor de nieuwsbrief, wordt u vervolgens uit de verzendlijst van GO4HOCKEY verwijderd.



- GO4HOCKEY maakt in het kader van de nieuwsbrief gebruik van de diensten van MailChimp. De gegevens worden door MailChimp opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. MailChimp is aangesloten bij het EU-U.S. Privacy Shield Framework en stelt zich aan de daaruit voortvloeiende Principles te houden. Dit betekent dat er sprake is van een adequaat beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Meer informatie kunt u vinden in de privacyverklaring van MailChimp (<https://mailchimp.com/legal/privacy/>).

Waarvoor gebruiken wij u gegevens?

GO4HOCKEY gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verrichten van leveringen van diensten en producten aan klanten, inclusief het verrichten van aftersales (feedback ontvangen, informeren over nieuwe evenementen en verwerken van eventuele klachten) en het onderhouden van contact.
- Het beantwoorden van vragen en het verstrekken van informatie, onder meer over onze events en diensten.

Delen en doorgifte van persoonsgegevens.

GO4HOCKEY zal uw persoonsgegevens niet met derden of speciale partijen delen. Bij de verwerking waarop deze privacyverklaring betrekking heeft, worden uw persoonsgegevens niet doorgegeven aan partijen die zich bevinden in landen buiten de EU/EER of aan internationale organisaties.

Uw rechten

U bent er misschien van op de hoogte dat de nieuwe Europese wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) individuele personen bepaalde rechten verschaft met betrekking tot hun persoonlijke gegevens. In het kader hiervan hebben wij een aantal aanvullende transparantie in ons privacy beleid geïmplementeerd, zodat gebruikers van deze rechten gebruik kunnen maken.

De rechten die zijn toegewezen aan individuele personen, indien beschikbaar en onderhevig aan toepasselijk recht, zijn:

- Recht van toegang - het recht om geïnformeerd te worden over en toegang te verzoeken tot de persoonlijke gegevens die wij van u verwerken;
- Recht op rectificatie - het recht te verzoeken dat wij uw persoonlijke gegevens wijzigen of bijwerken indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- Recht op verwijdering - het recht te verzoeken dat wij uw persoonlijke gegevens verwijderen;
- Recht op beperking - het recht te verzoeken dat wij tijdelijk of permanent stoppen met het verwerken van al uw persoonlijke gegevens of een deel daarvan;
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens voor direct marketing-doelen.

Kinderen

Wij gebruiken de applicatie niet om bewust gegevens te vragen van of te verkopen aan kinderen jonger dan 13 jaar. Als een ouder of voogd ontdekt dat zijn of haar kind ons informatie heeft verstrekt zonder hun toestemming, moet hij of zij contact met ons opnemen via info@go4hockey.nl. We zullen dergelijke informatie zo snel mogelijk uit onze bestanden verwijderen.



Bewaren en verwijderen van uw gegevens

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens slechts zolang als nodig is om u te voorzien van de GO4HOCKEY diensten en producten en voor legitieme en essentiële zakelijke doeleinden, zoals het in werking houden van de GO4HOCKEY gebruikers account, het nemen van op gegevens gebaseerde zakelijke beslissingen over nieuwe mogelijkheden. Wij bewaren sommige van uw persoonlijke gegevens zo lang u gebruiker bent van het GO4HOCKEY gebruikers account of andere diensten of producten van GO4HOCKEY.

Op uw verzoek verwijderen of anonimiseren wij uw persoonlijke gegevens, zodat u op basis daarvan niet meer kan worden geïdentificeerd, tenzij het ons wettelijk toegestaan is of tenzij wij wettelijk verplicht zijn om bepaalde persoonlijke gegevens te bewaren, bijvoorbeeld in de volgende situaties:

- Als er een onopgeloste kwestie is betreffende uw account, zoals een openstaand tegoed op uw account of een onopgeloste vordering of lopend geschil, bewaren wij de benodigde persoonlijke gegevens totdat het probleem is opgelost;
- Als wij wettelijk of fiscaal of om redenen van administratieve controle en verantwoording verplicht zijn de persoonlijke gegevens te bewaren, bewaren wij de benodigde persoonlijke gegevens voor de wettelijk toegestane termijn.

Veiligheid

Wij zijn bezorgd over het waarborgen van vertrouwelijke informatie. We bieden elektronische en procedurele waarborgen om informatie die wij verwerken en bijhouden te beschermen. We beperken de toegang tot deze informatie tot geautoriseerde medewerkers en contractanten die deze informatie nodig hebben om te kunnen werken aan, ontwikkelen of verbeteren van onze applicatie. Houd er rekening mee dat, hoewel we ernaar streven beveiliging te bieden voor informatie die wij verwerken en onderhouden, geen enkel beveiligingssysteem alle mogelijke inbreuken op de beveiliging kan voorkomen.

Veranderingen

Dit privacy beleid kan om welke reden dan ook van tijd tot tijd worden bijgewerkt. Wij zullen u op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen in ons privacy beleid door de nieuwe privacyverklaring te plaatsen op de website en nieuwsbrief.

Uw toestemming

Door de applicatie en/of website te gebruiken, stemt u in met onze verwerking van uw informatie zoals uiteengezet in dit privacy beleid.

GO4HOCKEY
IJsseloogwal 57
2809 SM
Gouda
KVK nummer: 59873701