



Privacy verklaring - Go4Hockey klant

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens: welke we verzamelen en waarvoor we ze gebruiken. Ook leggen we uit hoe je jouw gegevens kunt inzien, wijzigen of verwijderen. We vinden het belangrijk dat jij hier goed van op de hoogte bent en raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

1. Over Go4Hockey

Wij verwerken gegevens, inclusief persoonsgegevens. Dit doen we als Controller voor onze hockey klanten die events afnemen en onze website bezoeken. En ook als Processor, in opdracht van hockeyclubs die de Go4Hockey applicaties gebruiken om trainingen en wedstrijden voor hun leden aan te bieden en de voortgang van prestaties vast te leggen.

2. De persoonsgegevens die worden verzameld

We verzamelen persoonsgegevens zoals naam en emailadres zodat je een profiel kunt aanmaken op de Go4Hockey website. Hiermee kun je (voor jezelf of jouw kinderen) tickets kopen voor Go4Hockey events zoals trainingen en kampen. We verzamelen aankoop- en betaalgegevens als onderdeel van de uitvoering van deze overeenkomst.

Per speler worden diverse beoordelingen vastgelegd zoals rapporten, vragenlijsten en feedback op trainingen in de vorm van tekst en video. Tijdens het gebruik van de Go4Hockey applicaties wordt toestemming gevraagd voor het gebruik van foto's en video's. Iedere speler kan deze toestemming in de app bij Profiel wijzigen.

De ouders kunnen deze toestemming instellen voor hun kind(eren) t/m 16 jaar. Een ouderaccount (eigen mailadres) kan de spelersprofielen beheren in de app.

We verzenden een e-mail nieuwsbrief om nieuwe events aan te kondigen aan onze klanten. Het aanmelden voor de e-mail nieuwsbrief kan via de website, onder meer tijdens de aankoop. Afmelden kan door middel van een instelling in het profiel of door op "afmelden" te klikken onderaan de email nieuwsbrieven.

3. Het gebruik van deze persoonsgegevens

Go4Hockey gebruikt de contactgegevens in het profiel om vragen te beantwoorden en additionele informatie te geven over de events en dienstverlening.

Go4Hockey gebruikt de profiel- en aankoopgegevens als onderdeel van de uitvoering van de overeenkomst.

Go4Hockey biedt de diverse beoordelingen, optioneel met video en foto's, aan bij de spelers met als doel prestatie van een speler te verbeteren.



Go4Hockey informeert haar klanten via e-mail over interessante events.

4. Het delen van persoonsgegevens

Go4Hockey deelt persoonsgegevens niet met derde partijen. Wel gebruiken we Processors die bepaalde diensten verlenen zoals hosting, ontwikkeling en het versturen van e-mail. Met deze processors is een verwerkersovereenkomst getekend zodat uw persoonsgegevens veilig zijn, volgens artikel 28 van AVG. Persoonsgegevens worden niet verwerkt in landen buiten de EU.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden te bereiken.

6. Jouw rechten

Je hebt recht op inzage in jouw persoonsgegevens. Dat betekent dat je kunt opvragen welke persoonsgegevens we van jou hebben en waarvoor we die gegevens gebruiken.

Als je een clubspeler bent en je hebt vragen over de verwerking van de persoonsgegevens, meld je dan bij jouw hockeyclub.

Als je klant ben van Go4Hockey en je hebt vragen over de verwerking van de persoonsgegevens, neem dan contact op met ons. Zie 7. Contact.

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens te laten aanpassen als ze niet kloppen, of te laten verwijderen. Je kunt hiervoor contact met ons opnemen. Zie 7. Contact.

Ook kun je de toestemming wijzigen voor het verwerken van bepaalde persoonsgegevens. Iedere speler kan deze toestemming in de app bij Profiel wijzigen.

Wanneer je een verzoek tot inzage, correctie, wijzigen en/of verwijderen bij ons indient, zorgen wij ervoor dat jouw verzoek binnen 4 weken is afgehandeld. Lukt het ons niet om het binnen deze periode af te handelen, zullen we je daarvan op de hoogte brengen.



7. Contact

Voor alle privacy gerelateerde vragen voor Go4Hockey klanten kun je contact opnemen via:

privacy@go4hockey.nl

GO4HOCKEY

IJsseloogwal 57

2809 SM Gouda

Als je een clubspeler bent en je hebt vragen over de verwerking van de persoonsgegevens, meld je dan allereerst bij jouw hockeyclub.

8. Aanpassingen privacy statement

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. We zullen dit kenbaar maken op onze website. Het is aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen.

Versie 1.1

Datum laatste update: 1 juni 2021