



## **GO4HOCKEY Algemene voorwaarden**

### **Inhoudsopgave**

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Totstandkoming van de overeenkomst
4. Betaling
5. Instructies en gedragsregels
6. Aansprakelijkheid van GO4HOCKEY
7. Aansprakelijkheid ouders/verzorgers
8. Overmacht/wijziging/annulering vanuit GO4HOCKEY
9. Annulering
10. Beeld- en geluidmateriaal
11. Wijzigingen door ouders/verzorgers/deelnemers
12. Acties en aanbiedingen
13. Overmacht, wijzingen of annulering door GO4HOCKEY
14. Kennelijke fouten



## 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden, hierna te noemen: “Algemene Voorwaarden”, wordt verstaan onder:
- 1.2 “Ouders/verzorgers”: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Overeenkomst met GO4HOCKEY aangaat.
- 1.3 “Deelnemer”: de natuurlijke persoon die naar aanleiding van de Overeenkomst tussen GO4HOCKEY en de Ouders/Verzorgers in de hoedanigheid van de deelnemer gebruik maakt van de diensten van GO4HOCKEY.
- 1.4 “Aanmeldformulier”: het formulier dat gebruikt wordt om de deelnemer in te schrijven, dat deel uitmaakt van de website ‘www.go4hockey.nl’ van GO4HOCKEY.
- 1.5 “Overeenkomst”: een overeenkomst tussen GO4HOCKEY en Ouders/Verzorgers ter zake van een of meer door GO4HOCKEY ten behoeve van Ouders/Verzorgers en de deelnemer te verlenen diensten.
- 1.6 “Deelnamesom”: de totale som van de door GO4HOCKEY - met betrekking tot een met Ouders/Verzorgers gesloten Overeenkomst - te verlenen diensten inclusief BTW.
- 1.7 “GO4HOCKEY”: GO4HOCKEY gevestigd op de IJsseloogwal 57 te Gouda.

## 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door GO4HOCKEY gedane aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende overeenkomsten of nadere overeenkomsten.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene (of specifieke) voorwaarden of bedingen van de ouders/verzorgers wordt door GO4HOCKEY uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen van of aanvullingen in welke vorm dan ook op de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden gelden slechts indien GO4HOCKEY daar schriftelijk mee heeft ingestemd.
- 2.4 In geval van strijd tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of bepalingen uit de Overeenkomst prevaleren de laatste.
- 2.5 Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn of in strijd zijn met de Openbare Orde van de Wet, dan slechts de desbetreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen de overige Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

## 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van GO4HOCKEY zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud van aanwezige capaciteit, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.2 In het geval van inschrijving voor een kamp of trainingstraject komt de Overeenkomst tot stand, nadat de Ouders/Verzorgers het deelnameformulier op [www.go4hockey.nl](http://www.go4hockey.nl) heeft ingevuld, de Algemene Voorwaarden heeft geaccepteerd, en heeft betaald. In het geval van privétrainingen, clubtrainingen, teamtrainingen of kinderveestjes, komt de Overeenkomst tot stand nadat er een datum is bevestigd en de Algemene Voorwaarden aan de klant kenbaar zijn gemaakt.
- 3.3 Bij aanmelding, geldt een bedenktijd van 48 uur. Binnen deze periode mag de aanmelding kosteloos worden geannuleerd. Vanaf 14 dagen voor de



Overeenkomst, vervalt deze 48 uur bedenktijd en zijn de annuleringsvoorwaarden artikel 9 van toepassing.

#### **4. Betaling**

- 4.1 Betaling dient plaats te vinden tijdens de inschrijving op de site, tenzij anders verzocht door GO4HOCKEY.
- 4.2 Wanneer de inschrijving voor een dienst van GO4HOCKEY geregistreerd wordt in het systeem, zonder dat de betaling hiervan compleet is, dan is GO4HOCKEY gerechtigd deze inschrijving op te heffen.
- 4.3 Wanneer door een fout in het systeem de inschrijving van de Deelnemer niet wordt geregistreerd in het systeem van GO4HOCKEY, ondanks dat er wel een betaling heeft plaatsgevonden, dan is GO4HOCKEY niet aansprakelijk voor het feit dat er geen voorbereiding voor de deelname van de Deelnemer is getroffen. De Deelnemer heeft in dit geval wel recht op deelname.
- 4.4 Wanneer de Ouders/Verzorgers bij het inschrijven van de deelnemer een fout maken en deze niet binnen het termijn, zoals in artikel 10 genoemd, verbeterd, is GO4HOCKEY niet verplicht om deze fout op te lossen.

#### **5. Instructies en gedragsregels**

- 5.1 De deelnemer is verplicht tot naleving van alle redelijke aanwijzingen van GO4HOCKEY ter bevordering van een goede uitvoering van de Overeenkomst. Tevens dient de deelnemer de gedragsregels te respecteren welke GO4HOCKEY nageleefd wenst te zien tijdens het verblijf op accommodaties uit hoofde van de Overeenkomst.
- 5.2 Deelnemer die hinder of overlast oplevert of kan opleveren, zodanig dat een goede uitvoering van de Overeenkomst door GO4HOCKEY in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan door GO4HOCKEY van (voortzetting van) de Overeenkomst worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten en schade komen voor de rekening van de Deelnemer.
- 5.3 Na deelname aan een kamp, wordt u automatisch opgenomen in het mailingbestand van GO4HOCKEY.

#### **6. Aansprakelijkheid van GO4HOCKEY**

- 6.1 Alle persoonlijke eigendommen blijven te allen tijde voor risico van de deelnemer. GO4HOCKEY draagt geen verantwoordelijkheid voor schade aan (waardevolle) zaken en andere persoonlijke eigendommen van de deelnemer, al dan niet in bewaring gegeven aan de staff van GO4HOCKEY. Uitzondering is schade veroorzaakt door opzet op grove schuld van GO4HOCKEY.
- 6.2 In het geval van lichamelijk letsel veroorzaakt onder toezicht van GO4HOCKEY, zal de afhandeling hiervan verlopen tussen de betrokken partijen. GO4HOCKEY maakt geen onderdeel uit van deze partijen.

#### **7. Aansprakelijkheid ouders/verzorgers**

- 7.1 Ouders/Verzorgers zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor GO4HOCKEY en/of enige derde is/zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming - niet naleving van de gedragsregels hieronder



begrepen – van de deelnemer.

7.2 Ouders/Verzorgers zal GO4HOCKEY vrijwaren van aanspraken van derden tot vergoeding van schade welke voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de deelnemer van faciliteiten en/of diensten ingevolge de Overeenkomst.

## 8. Overmacht/Wijziging/Annulering GO4HOCKEY

8.1 Indien GO4HOCKEY door overmacht geheel of ten dele is verhinderd een of meer voor haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen na te komen, is GO4HOCKEY gerechtigd om een naar haar oordeel gelijkwaardig alternatief aan te bieden dan wel de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te doen ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding jegens de ouders/verzorgers is gehouden.

8.2 Onder overmacht zoals in artikel 8.1 wordt mede begrepen onvoldoende aanmeldingen aan een kamp. Hiervan is sprake indien het aantal inschrijvingen minder bedraagt dan 40% van het maximale aantal deelnemers.

8.3 Onder overmacht zoals in artikel 8.1 wordt mede begrepen het afzeggen door internationals wiens aanwezigheid op het kamp of training bevestigd was.

8.4 Onder overmacht zoals in artikel 8.1 wordt mede begrepen het, om welke reden dan ook, onbespeelbaar zijn van de door GO4HOCKEY gereserveerde velden.

## 9. Annulering

9.1 Annulering dient schriftelijk, dan wel per brief, dan wel per e-mail, te geschieden. Hierbij zal de datum van ontvangst als peildatum dienen voor het bepaalde in 9.2 van de algemene voorwaarden.

9.2 Bij annulering van de Overeenkomst worden per Deelnemer de volgende percentages teruggestort:

Minder dan 24 uur van te voren	-
24 uur van te voren	25%
48 uur van te voren	50%
Tussen 48 uur en één week van te voren	75%
Meer dan één week van te voren	90%

9.3 Ingeval van annulering is de Deelnemer gerechtigd een ander persoon in zijn plaats te doen stellen. Er wordt in dat geval wordt er €10 administratiekosten in rekening gebracht, deze kosten dienen op de dag van aanvang contant betaald te worden. Deze wijziging dient minstens 48 uur van te voren te zijn doorgegeven per mail via [info@go4hockey.nl](mailto:info@go4hockey.nl). Deze mail moet de volgende gegevens bevatten: naam, leeftijd, contactgegevens van de ouders/verzorgers, eventuele allergieën en de shirt maat van het kind dat in het plaats komt.

9.4 Het is bij annulering door de Deelnemer zelf, in een periode van maximaal 7 dagen voor aanvang van het kamp, mogelijk het kamp zonder extra kosten door te schuiven naar een andere kampperiode. De eventuele additionele kosten van een ander kamp zijn voor de Ouders/Verzorgers van de Deelnemer. Teruggaaf in prijsverschil is niet mogelijk.



9.5 Uitkering voor annuleringskosten wordt verleend ten gevolge van de gebeurtenis genoemd in punt 1 tot en met 5:

1. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van deelnemer, familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van de deelnemer.
2. Een medisch noodzakelijke ingreep welke deelnemer of hiermee samenwonende partner onverwacht kan ondergaan.
3. Het door deelnemer op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting.
4. Onverwachte oproep van deelnemer na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens het kamp kan worden afgelegd.
5. Complicaties bij zwangerschap van deelnemer of hiermee samenwonende partner.
6. Het, buiten de schuld van de Deelnemer om, onverwachts niet krijgen van een benodigd visum.
7. Het door de Deelnemer niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting, op grond van medisch advies.

## 10. Beeld- en geluidmateriaal

- 10.1 Opdrachtgever en Deelnemer stemmen ermee in dat tijdens en/of rondom Evenementen van GO4HOCKEY waaraan Deelnemer deelneemt geluidsopname(s), foto('s) en/of video('s) worden gemaakt met daarop de herkenbare afbeelding van Opdrachtgever en/of Deelnemer en dat deze door GO4HOCKEY gemaakte geluidsopname(s), foto('s) en/of video('s) door GO4HOCKEY mogen worden gebruikt voor alle doeleinden, waaronder maar niet beperkt tot, redactionele, commerciële en/of promotionele doeleinden.
- 10.2 Opdrachtgever en/of Deelnemer dragen onvoorwaardelijk alle rechten, die hij/zij op de in lid 1 van dit artikel genoemde geluidsopname(s), foto('s) en/of video('s) zou(den) kunnen doen gelden over aan GO4HOCKEY.
- 10.3 Als Opdrachtgever en/of Deelnemer niet instemmen met het maken en/of het gebruiken van de geluidsopname(s), foto('s) en/of video('s) als bedoeld in lid 1 in dit artikel, dan dienen Opdrachtgever en/of Deelnemer GO4HOCKEY hier voorafgaand aan het betreffende Evenement van GO4HOCKEY schriftelijk, gericht aan [info@go4hockey.nl](mailto:info@go4hockey.nl), op de hoogte te stellen.

## 11. Wijzigingen door de Ouders/Verzorgers of Deelnemer

- 11.1 De Ouders/Verzorgers en/of Deelnemer is gerechtigd tot 4 weken voor de startdatum van het event additionele wijzigingen, te laten aanbrengen. Wijziging van de deelname zelf, valt niet onder deze regeling maar onder artikel 9.2.

## 12. Acties en aanbiedingen

- 12.1 Eventuele acties of aanbiedingen die GO4HOCKEY biedt, kunnen niet met andere acties of aanbiedingen worden gecombineerd. Er kan maar van een actie tegelijkertijd gebruik gemaakt worden, met uitzondering van tenuekorting.



### **13. Overmacht, wijzingen of annulering door GO4HOCKEY**

- 13.1. Indien GO4HOCKEY door overmacht geheel of ten dele is verhinderd een of meer voor zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen na te komen, is GO4HOCKEY gerechtigd om een naar zijn oordeel gelijkwaardig alternatief aan te bieden of het volledige inschrijfgeld terug te storten.
- 13.2. Onder overmacht, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, wordt onder meer verstaan, maar niet beperkt tot:
- a. De omstandigheid dat door GO4HOCKEY ingeschakelde derden zoals leveranciers, hockeyclubs, (sport)accommodaties, transporteurs of andere partijen waarvan GO4HOCKEY afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen;
  - b. Weersomstandigheden (onder nul of boven 28 graden), natuurgeweld, pandemieën, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoringen van de (digitale) infrastructuur, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en reis- en handelsbeperkingen;
  - c. Onvoldoende aanmeldingen voor deelname aan een hockeykamp, waar sprake van is als het aantal inschrijvingen minder bedraagt dan 20 deelnemers
  - d. Bij een extreem warmte (boven 28 graden) hanteert GO4HOCKEY een aangepast dagschema. Voorbeeld: start: 8:00 tot 13.30, afhankelijk van de omstandigheden.
- 13.3. Onder een gelijkwaardig alternatief wordt onder meer verstaan, maar niet beperkt tot, Evenementen in dezelfde prijsklasse, dezelfde periode en dezelfde leeftijdsgroep.

### **14. Kennelijk fouten**

- 14.1 Kennelijke fouten en vergissingen op de website [www.go4hockey.nl](http://www.go4hockey.nl) en bijbehorende platformen binden GO4HOCKEY niet.